

 <b>hegahogar.com</b>	<b>MANUAL DE GESTIÓN INTEGRADA</b>	Cód: MCPO	MGI
	<b>Política Calidad, Higiene y Medio Ambiente</b>	Rev: 5 (Abr.18) Pág: 1 de 1	

La Dirección de ALJUAN, S.L. (Hega en Adelante), ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la organización la siguiente Política de Gestión Integrada:

**“HEGA mejorará continuamente sus productos, procesos productivos y organización para incrementar el grado de Satisfacción de sus Clientes en cuanto a Características del Producto, Higiene, Medioambientales, Seguridad, Plazos de Entrega, Servicio y Coste, de la manera más rentable posible”**

**Misión** de HEGA es hacer llegar productos al cliente que cubran todas las necesidades de su hogar en cuanto al almacenamiento de comida, piezas que ayudan a tener siempre un hogar ordenado, y productos de plástico para la limpieza y jardinería, para ello nos basamos en un diseño innovador y personalizado, adaptado a los gustos de los clientes. Una calidad excelente basada en la aplicación de normas internacionales y avaladas por los ensayos de producto, en Hega el cumplimiento de la normativa es un pilar básico. Hega apuesta constantemente por la renovación de sus equipos de producción, para que estén siempre acordes a la última tecnología limpia. Hega dispone de un equipo de personas motivadas en lograr la satisfacción del cliente.

**Visión:** Todos los factores que conforman la misión de Hega nos ayudan a ser líderes en el mercado y a estar presentes en muchos hogares del mundo, siendo nuestro objetivo cubrir todas las áreas del hogar, en las que nuestros artículos de plástico pueden hacer la vida más cómoda a nuestros clientes. Si queréis podéis poner que queréis ser empresa puntera o empresa líder en artículos para menaje hogar... o algo así, o poner algo relacionado con la fortaleza que sale de generar una imagen de marca sólida, con experiencia, adaptable y con una amplia gama de producto.

Esta Política se fundamenta en los siguientes Objetivos Generales:

- Conocer exactamente las **necesidades de nuestros clientes**.
- **Extender la responsabilidad por la Calidad y por la sostenibilidad ambiental** a todos los niveles de la organización.
- Considerar los errores y fallos como **oportunidades de mejora**.
- Fomentar las **acciones de prevención** de errores y fallos.
- Detectar y proporcionar la **formación** adecuada al **personal** y los medios necesarios para el desarrollo de su trabajo de la forma más fiable y segura posible.
- Mantener una **comunicación abierta** que maximice la contribución y autoestima del personal.
- Mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado de conformidad con las Normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001**.
- Compromiso con el cumplimiento de la **Normativa aplicable** en material de **Higiene, Medio Ambiente, Seguridad Laboral y Calidad**. Así como, **compromisos con la prevención de la contaminación, de la mejora ambiental y del cumplimiento con todos aquellos requisitos que la empresa suscriba, a parte de los legales**.
- Mantener **Buenas Prácticas de Higiene y Fabricación** para asegurar la **inocuidad** de nuestros productos alimentarios y niveles de calidad adecuados a los requisitos de nuestros clientes.

Para conseguir llevar a efecto nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la **Higiene, Medio Ambiente, Seguridad Laboral y Calidad**.

La **Dirección** de HEGA a través de este escrito **asume el Compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión integrado y nombra al **Responsable de Calidad y Medio Ambiente** como Representante de la Dirección con las funciones de verificar el cumplimiento de esta Política y de implantar todos los controles necesarios para su consecución y mantenimiento.

Ibi, a 19 de Abril de 2018

Directora de Operaciones

*Beati*